

## REGISTRO ELETTRONICO TUTORI (Scuola primaria)

*Problematiche che possono essere riscontrate.*

### **Non ho ricevuto le credenziali via email.**

- Controllare la “Spam” o “posta indesiderata”.
- La casella di posta elettronica è piena e quindi le email tornano indietro al mittente (svuotare cestino e Spam, ma prima controllare che non sia finita lì).
- Non ho mai comunicato nessun indirizzo email alla segreteria quindi non sono nel sistema.

Comunicare al seguente indirizzo

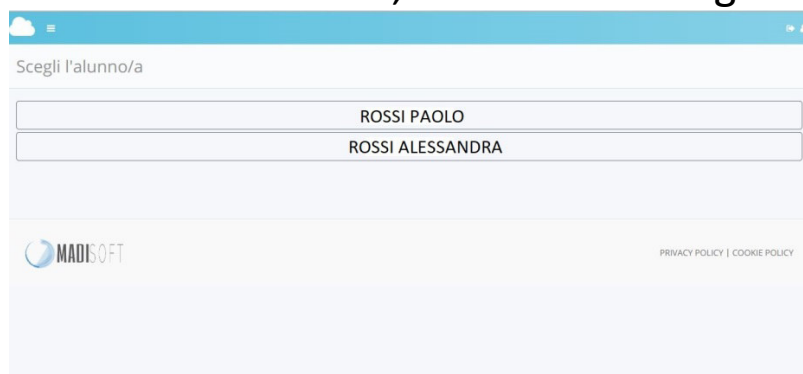
[pnic82800x@istruzione.it](mailto:pnic82800x@istruzione.it) : Nome, Cognome, Classe ,Plesso e **indirizzo email valido**.

- L'indirizzo email comunicato alla segreteria è diverso da quello che utilizzo attualmente.

Comunicare alla segreteria come sopra.

### **Ho ricevuto le credenziali, ma il “NOME UTENTE” si riferisce a uno dei miei figli che non frequentano più l'istituto o che frequentano la scuola secondaria di primo grado (medie).**

- Non è un problema: utilizzando quel **nome utente**, una volta effettuato l'accesso, troverò tutti i figli.



Scegli l'alunno/a

ROSSI PAOLO
ROSSI ALESSANDRA

MADISOFT

PRIVACY POLICY | COOKIE POLICY

**Attenzione: il nome utente resta valido ma la password dovrà essere cambiata con una di quelle ricevute.**